



RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES

Ano 2020



ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SUBUD

NIF: 501 283 854 | Sede Social: Rua do Centro Cultural, nº27, 2º andar, 1700-106 LISBOA

Tel: +351.214.715.914 || Website: www.assubud.org | E-mail: geral@assubud.org

ÍNDICE

1. Nota Introdutória	3
2. A Associação de Solidariedade SUBUD	3
3. O Centro Educacional e Comunitário Roda Viva.....	5
3.1. Informações Gerais	5
3.1.1. A População Atendida.....	6
3.1.2. Os Recursos Humanos	8
3.2. Atividades desenvolvidas no ano 2017.....	9
3.2.1. Coordenação	9
3.2.2. Respostas Sociais	12
a) Creche.....	13
b) Educação Pré-Escolar	14
c) Centro de Atividades de Tempos Livres	16
d) CATL Jovens	17
3.2.3. Centro de Atendimento Integrado	20
a) Gabinete de Apoio Social	20
b) Centro de Recursos Psicopedagógicos	21
c) Gabinete de Apoio Terapêutico	23
d) Gabinete de Apoio e Mediação Familiar	24
e) Tabela Síntese CAI.....	25
4. CAI Móvel - Centro de Apoio Integrado Móvel	27
4.1. Informações Gerais	27
4.1.1. População Atendida	28
4.1.2. Os Recursos Humanos	28
5.2. Atividades Desenvolvidas.....	28
5. Relatório de Contas	31
6. Considerações Finais	33

1. NOTA INTRODUTÓRIA

No presente documento pretende-se apresentar o relatório final das atividades desenvolvidas ao longo do ano 2020 pela Associação de Solidariedade SUBUD (ASS), em dois Projetos: o Centro Educacional e Comunitário Roda Viva e o CAI Móvel - Centro de Apoio Integrado Móvel. Desta forma, para além de um ponto comum, referente a informações gerais da ASS, o relatório contém dois outros pontos principais, que englobam uma síntese das atividades desenvolvidas em cada Projeto. Posteriormente, é ainda apresentado o relatório de contas do referido ano.

No ano 2020, a situação de Pandemia por COVID-19 exigiu grandes alterações quer nas Respostas Sociais do Centro Roda Viva que estiveram encerradas entre 16 de Março e 18 de Maio e, no caso da Creche e do Pré-Escolar, também de 4 a 17 de Julho, quer na dinâmica do CAI Móvel, com a interrupção de muitos acompanhamentos.

2. A ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SUBUD

A Associação Solidariedade SUBUD (ASS) é uma Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS nº 78/81), que foi fundada com a missão de contribuir para a promoção e integração social de populações carenciadas e grupos de risco, numa perspetiva comunitária. A ASS é um dos membros da Associação Internacional Susila Dharma que tem mais de 40 projetos de cariz social, espalhados por diferentes países. Nos 38 anos de existência do seu Centro Educacional e Comunitário Roda Viva, é com satisfação que se verifica que a ASS tem desempenhado um papel relevante na comunidade, tanto a nível educativo como social, prestando os apoios necessários ao desenvolvimento da criança/jovem e à adaptação da família no meio social. No ano 2014, houve uma maior proximidade dos serviços a toda a população, através da criação do Projeto CAI Móvel.

A atual Direção da ASS foi eleita em Abril de 2019, sendo constituída por 5 pessoas, que se reúnem mensalmente.



3. O CENTRO EDUCACIONAL E COMUNITÁRIO RODA VIVA

O Projeto de Alfragide, denominado de Centro Educacional e Comunitário Roda Viva desde o ano 2000, foi inaugurado como Jardim de Infância, em Janeiro de 1982. Com o decorrer dos anos, foi alargando os serviços prestados, tendo atualmente quatro Respostas Sociais (Creche, Pré-Escolar, CATL e Movimento Juvenil) e um Centro de Atendimento Integrado que inclui quatro Gabinetes (Gabinete de Apoio Social, Centro de Recursos Psicopedagógicos, Gabinete de Apoio Terapêutico e Gabinete de Apoio e Mediação Familiar).

Ao longo do ano 2020, todo o trabalho desenvolvido no Centro continuou a ter em vista a concretização dos objetivos definidos aquando da sua constituição:

- Proporcionar o envolvimento humano e orientações pedagógicas às atividades, quer espontâneas quer dirigidas, desenvolvidas pelas crianças/jovens, dentro de uma estrutura de trabalho adequada e em consonância com as linhas pedagógicas gerais de um projeto vocacionado para a família e para a sociedade;
- Apoiar, estimular e ampliar a natural curiosidade e o espírito de exploração do mundo, com base numa estrutura de intervenção muito clara e organizada, onde o adulto respeita as necessidades e iniciativas positivas da criança/jovem, na dinâmica das suas aquisições cognitivas e valorização humana;
- Favorecer a socialização da criança/jovem, tendo em vista a sua formação em valores, defendendo o respeito, a empatia e a cooperação com o outro;
- Favorecer tudo o que possa enriquecer o desenvolvimento e a formação da criança/jovem virada para as “competências sociais” e para a sua futura participação social;
- Fazer a ponte entre a instituição, a família/comunidade e a comunidade alargada com os seus recursos e potencialidades à disposição do cidadão.

Para a concretização destes objetivos muitas foram as atividades desenvolvidas nos diferentes setores.

3.1. Informações Gerais

No ano 2020, mantivemos os acordos celebrados com o Instituto da Segurança Social e o Ministério da Educação para as quatro Respostas Sociais anteriormente referidas, atendendo um total de 168 crianças e jovens entre os 4 meses e os 30 anos de idade. Verificando o universo de crianças/jovens a que prestámos apoio, foram também bastantes as famílias que contactaram connosco diariamente (cerca de 100). As atividades desenvolvidas no Centro tiveram então como alvo uma população abrangente, cuja resposta às

suas necessidades só foi possível realizar com a colaboração dos profissionais de diversas áreas.

De seguida, é apresentada uma breve caracterização da população atendida, bem como, os recursos humanos que foram necessários à realização das diferentes atividades.

3.1.1. A População Atendida

A intervenção social pressupõe sempre um conhecimento prévio sobre o objeto de ação. Para atuar junto da população é necessário conhecê-la, para tal foi realizada uma caracterização da população-alvo.

Mediante esta necessidade de caracterização, considerou-se pertinente analisar a dimensão da idade e género, assim como, o contexto familiar e social em que se insere a criança ou jovem, tendo em consideração o agregado familiar, o número de pessoas a ele associado, o tipo de família, o país de origem e o nível do escalão de rendimentos.

Assim, pode-se verificar que na Creche, estão inscritas 17 crianças, entre os 4 meses e os 3 anos, com a predominância do sexo masculino. Um agregado médio de 4 pessoas, sendo na sua maioria casal com filhos, levando a considerar que as famílias se constituem como nucleares. Em grande proporção, estas famílias são de nacionalidade Portuguesa, porém verificam-se famílias de origem de Cabo Verde, São Tomé e Guiné. Em termos de rendimentos familiares, existe um número considerável de famílias que possivelmente estariam enquadrados no 1º ou 2º escalão, mas que apresentam rendimentos não declarados, motivo pelo qual é aplicada a mensalidade convencionada. Contudo, ao contrário do ano 2019, encontra-se um maior número de agregados (10) nos escalões acima dos representantes de rendimentos baixos (1 e 2),

A resposta de Pré-escolar, é composta por duas salas (Sala Verde e Sala Amarela). Como medida de contingência para não haver cruzamento de crianças de diferentes salas no momento da sesta, em Junho, as crianças foram divididas pelas duas salas consoante as suas idades: sala amarela - 3 anos, e sala verde - 4 e 5 anos. O sexo predominante é o masculino e o número médio de pessoas por agregado é de quatro pessoas.

Os países de origem dos pais passam essencialmente por Portugal com 47% e Cabo Verde com 37%. Não deixando de referir que embora muitos tenham nacionalidade Portuguesa, têm ascendência africana. Encontramos duas salas heterogêneas, com culturas provenientes da Índia, Brasil, Angola e Guiné.

Estes agregados familiares habitam na sua maioria nas freguesias de Alfragide, no (Bairro do Jornalistas, Bairro Zambujal) e na freguesia de Águas Livres (no Bairro do Alto da Cova da Moura e Estrada Militar).

Quanto aos rendimentos apresentados, nesta resposta social, constata-se que 60% dos agregados encontram-se no 1º e 2º escalão da tabela de comparticipações familiares, o que revela que a grande maioria das famílias que frequenta a resposta de Pré-escolar estão em situação de vulnerabilidade económica.

As crianças que frequentam a resposta de EHIL (Extensões de Horário e Interrupções Letivas) e CATL - Jovens, têm entre os 6 e os 12 anos no primeiro caso, e no segundo, entre os 12 e os 30 anos. As crianças que frequentam o EHIL, são na maioria do sexo feminino, com apenas mais um elemento do que o número de inscritos do sexo oposto. Predominam agregados familiares compostos por 3 pessoas.

62% tem nacionalidade portuguesa, embora algumas possam ter ascendências de países PALOPS. A mesma heterogeneidade do pré-escolar pode ser vista nesta resposta social, encontramos origens de Angola, Brasil, Guiné, Cabo Verde, Índia e Roménia.

Relativamente ao escalão, não é possível ter uma resposta real das necessidades de todos os agregados, uma vez que após vários pedidos para apresentação dos documentos para a realização dos cálculos das mensalidades, 38% dos agregados não os entregaram. Embora se entenda que por regulamento se devesse aplicar a mensalidade máxima nestes casos, entende-se através da relação com os agregados, que possivelmente estariam inseridos no 1º ou 2º escalão e que continuam a não apresentar documentos por falta de organização na gestão familiar. Com a segunda maior percentagem, de 21%, encontra-se o 4º escalão. Ainda assim, percebemos que nesta resposta, existem bastantes agregados com necessidades económicas, 31% estão inseridos no 1º e 2º escalão e parte das crianças não têm qualquer pagamento de comparticipação familiar, sendo a ASS a suportar na totalidade todas as atividades realizadas.

O CATL - Jovens, é uma resposta social composta por jovens dos 12 aos 29 anos. Sendo que 60% estão numa faixa etária entre os 20 e 29 anos. Composta por uma grande percentagem de jovens do sexo masculino.

Encontramos origens Portuguesas, de Cabo Verde, Guiné-Bissau, Brasil e São Tomé. Maioritariamente têm como residência as freguesias de Alfragide e Águas Livres, dividindo-se pelo bairro do Zambujal e Bairro Alto da Cova da Moura. Nesta resposta social os agregados continuam a demonstrar bastantes dificuldades económicas, muitos dos jovens não conseguem cumprir com o pagamento da quota estipulada, pagando apenas uma quota simbólica de participação nas atividades desenvolvidas.

Desta forma, constatou-se que as respostas sociais são bastante díspares apresentando agregados familiares bastante heterogéneos, com características específicas. No entanto, existem dimensões bastantes idênticas, no que se refere ao país de origem e ao escalão de rendimentos.

3.1.2. Os Recursos Humanos

O ano 2020 trouxe algumas alterações em termos de Recursos Humanos, houve a ausência de duas Colaboradoras devido a licença de maternidade, a saída da Assistente Social que acumulava funções de Diretora Técnica do CATL e Responsável da Qualidade e a admissão de um Administrativo e Monitor de Tempos Livres. No total, ao longo do ano, colaboraram um total de 25 profissionais.

Tipo de Vínculo	Categoria Profissional	Observações
Contrato	1 Diretora Executiva	-
	1 Técnica Superior de Serviço Social/ Diretora Técnica CATL/ Responsável da Qualidade	Saiu em Março
	1 Técnica Superior de Reabilitação Psicomotora/ Diretora Técnica Creche e Pré-Escolar/ Responsável da Qualidade	Assumiu funções de Responsável da Qualidade em Abril
	1 T. S. de Reabilitação e Inserção Social/ Técnica Superior de Reabilitação Psicomotora / Diretora Técnica CATL	Assumiu funções de Direção Técnica em Abril
	1 Técnico Superior de Serviço Social	Foi admitido em Março
	1 Administrativo/Monitor de Tempos Livres/Professor de Dança	Foi admitido em Março
	4 Educadoras de Infância (uma das quais Coordenadora Pedagógica)	-
	6 Auxiliares de Ação Educativa	1 em substituição por licença de maternidade
	1 Técnica Superior de Ciências da Educação	-
	1 Psicóloga Educacional	-
	1 Psicóloga Clínica	Inicialmente ao abrigo do Programa IEF, foi admitida em Setembro
	2 Terapeutas da Fala	1 em substituição por licença de maternidade
Prestação de Serviços	1 Professor de Música	-
	1 Professor de Capoeira	-
Voluntários	1 Técnico de Manutenção	-

3.2. Atividades desenvolvidas no ano 2020

De seguida são apresentadas as atividades desenvolvidas pelos diferentes setores: pela Coordenação, pelas quatro Respostas Sociais e pelo Centro de Atendimento Integrado, nos seus quatro Gabinetes.

3.2.1. Coordenação

A Coordenação do Centro é assegurada pela Diretora Executiva e pelas Diretoras Técnicas, uma das quais Responsável da Qualidade. No suporte à coordenação participam também diretamente a Coordenadora Pedagógica e o Técnico Superior de Serviço Social.

As principais atividades levadas a cabo pela Coordenação do Centro dividiram-se em 3 pontos fundamentais:

Sustentabilidade

❖ A Manutenção de **Parcerias Institucionais** com:

- Centro Regional do Instituto da Segurança Social de Lisboa, mantendo acordos de cooperação permanente desde 1985;
- Ministério da Educação;
- Instituto de Emprego e Formação Profissional;
- Comissão de Proteção de Crianças e Jovens em Risco da Amadora, como membro ativo da comissão alargada;
- Câmara Municipal da Amadora, como membro da Comissão Local de Ação Social;
- Junta de Freguesia de Alfragide, como membro da Comissão Social de Freguesia;
- International Child Development Programmes (ICDP);
- Associação Internacional Susila Dharma;
- Banco Alimentar contra a fome;
- Entrajuda.

❖ A **realização de candidaturas** para concursos públicos: PAMA – Programa de Apoio ao Movimento de Associativo da Amadora de 2020; Programa “Cuida-te +” do Instituto Português do Desporto e Juventude; Selo Escola Amiga da Criança, uma iniciativa conjunta da Confederação Nacional das Associações de Pais, da

LeYa e do psicólogo Eduardo Sá, e renovação do Selo Protetor da Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças e Jovens. De destacar o facto de termos sido selecionados no âmbito destas 4 candidaturas. Encontramo-nos ainda a aguardar o resultado da candidatura ao PROCOP para a resposta social inovadora Roda Viva - Centro de Apoio Integrado, realizada em 2018.

Neste ano, continuámos a implementação e elaboração dos respetivos relatórios semestrais do Projeto Creche Roda Viva que foi distinguido pelo Prémio BPI Solidário 2018, com o valor de 31.500 euros que permitiu a construção de uma nova sala de Creche, bem como, a continuidade e alargamento do programa de intervenção precoce dos 4 aos 36 meses.

- ❖ Contato e divulgação da ASS no âmbito da **Responsabilidade Social**. A principal forma de divulgação foi através do website da ASS (www.assubud.org) que foi inteiramente renovado no mês de Janeiro e através de uma loja de donativos online (donativos.assubud.org), resultante de uma parceria com a marca NoMundo. Durante o confinamento, foi criado o Canal de Youtube “CAI em Casa” para a equipa do Centro de Apoio Integrado poder dar dicas simples e práticas para acompanhar as famílias nas dificuldades do dia-a-dia e nas relações familiares. Apesar de não ter sido criado com o objetivo de divulgação da ASS, acaba por ser também um meio de comunicação da equipa e serviços não só junto das famílias que frequentam o Centro Roda Viva como também do público em geral.

Neste ano continuámos a receber donativos particulares em espécie, que foram organizados e distribuídos para as respostas sociais e para as famílias.

- ❖ Tendo em conta a Pandemia e conseqüente encerramento do Centro nos meses de Março, Abril e Maio, houve a necessidade de recorrer ao regime de Lay-Off para as Auxiliares de Ação Educativa uma vez que não podiam desenvolver funções em Teletrabalho. Com este apoio, foi possível aplicar uma redução de 55% nas participações familiares mensais já que muitas famílias atravessaram neste período uma grande vulnerabilidade a nível financeiro.

Qualidade

- ❖ Auditoria da **certificação do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)** segundo a **ISO 9001**, tendo havido com sucesso a transição da norma de 2008 para a norma de 2015. A auditoria foi realizada pela empresa APCER, tendo sido detetadas uma não conformidade e duas áreas sensíveis que foram corrigidas de imediato;
- ❖ **Monitorização** da implementação do Sistema de Gestão da Qualidade, após a certificação ISO 9001:2015;

- ❖ **Formação** para a equipa multidisciplinar sobre as normas e procedimentos do SGQ;
- ❖ Devido à Pandemia e consequente afastamento físico dos Encarregados de Educação, começou a ser utilizada uma nova Plataforma, a **Educabiz**, que permite uma comunicação mais eficaz e direta com as famílias, com o envio de relatórios diários, relatórios de progresso, registo da receção e entrega da criança, etc. Em Janeiro de 2021, este software passará a ser utilizado também para efeitos de contabilidade;
- ❖ Manutenção das boas práticas em saúde mental, tal como reconhecido pelo **Selo de Escola Saudávelmente** 2016-2018 da Ordem dos Psicólogos Portugueses, entretanto renovado para o período 2019-2021. No âmbito do presente selo, fomos convidados a participar no suplemento da 20ª edição da PSI21, revista oficial da Ordem dos Psicólogos Portugueses;
- ❖ Manutenção de todos os procedimentos e atividades que visam a promoção dos direitos e proteção das crianças e jovens que diariamente frequentam o Centro Roda Viva, tal como reconhecido pelo **Selo Protetor** da Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças e Jovens.

Recursos Humanos

- ❖ **Realização de Reuniões** com os diferentes funcionários do Centro, para que houvesse uma maior colaboração, trabalhando-se numa verdadeira sinergia. Devido ao encerramento do centro e respetivo Lay-Off das Auxiliares, bem como, à ausência de Colaboradores em determinados períodos, não foi possível realizar todas as reuniões com a periodicidade desejável. Desta forma, foram realizadas reuniões formais: com as Educadoras de Infância (10); com as Auxiliares de Ação Educativa (4); com os Colaboradores de cada sala – 5 Creche, 8 Pré-Escolar (4 com cada sala) e 8 CATL; com os Técnicos do CAI (36); e reuniões informais entre as Educadoras de Infância e os Técnicos do CAI. Foram ainda realizadas 2 reuniões gerais com todos os Colaboradores. Sempre que necessário foram também realizadas reuniões individuais com os Colaboradores, num total de 29 reuniões formais.
- ❖ **Avaliação do Desempenho dos Colaboradores** tendo por base o Sistema de Gestão de Qualidade. A reunião realizada com cada Colaborador permitiu a devolução da avaliação realizada em impresso próprio, com feedback sobre os seus pontos fortes e os pontos a melhorar, bem como, a recolha de algumas sugestões de melhoria para a coordenação e serviços prestados no Centro Roda Viva.
- ❖ No ano 2020, a **Formação Profissional** dos Colaboradores do Centro incluiu uma ação de 40h em regime de e-learning (devido à pandemia) cuja temática específica

foi distinta às diferentes categorias profissionais, tendo variado entre a área da educação, da intervenção social e da intervenção terapêutica. Para além desta ação, foram ainda desenvolvidas mais 3 ações: ICDP – revisão (1h30), Medidas de Auto-Proteção (1h30) e TeamBuilding (4h).

- ❖ **Observação** das salas (durante as atividades desenvolvidas com as crianças e jovens) e posterior reflexão crítica e análise conjunta, das situações observadas, com vista a otimizar as estratégias utilizadas. De forma a garantir a sustentabilidade do trabalho realizado e dos objetivos estabelecidos, procurou realizar-se sempre uma observação livre, não interventiva, mas atenta, das situações e contextos do quotidiano do Centro.
- ❖ **Avaliação do Grau de Satisfação dos Colaboradores** através de questionário anónimo, disponibilizado online.

3.2.2. Respostas Sociais

Até Julho de 2020, foi concluído o subtema do Projeto Educativo “Teatro” e em Setembro, com o novo ano letivo, foi iniciado o subtema “Expressões Plásticas”, ambos inseridos no Tema “Sentir, Sonhar e Viver” (tema para o triénio 2018-2021). Dentro do Subtema “Teatro”, no 2º Período do ano letivo 2019/2020, foram abordadas as Sombras Chinesas e a Mímica e, no 3º Período, o Circo. Já no Subtema “Expressões Plásticas” foi abordada a Colagem e a Fotografia no 1º Período do ano letivo 2020/2021.

Para todas as Respostas Sociais houve a comemoração das diferentes festividades (dia dos reis, dia dos namorados, carnaval, dia do pai, páscoa, dia da mãe, dia da família, dia da criança, magusto e natal), através da realização de prendas, de máscaras, de lanches e de atividades temáticas. Pelo nono ano consecutivo, foi também comemorado o Dia Nacional do Pijama em que todas as crianças até aos 6 anos e adultos passaram o dia de pijama em defesa do direito que todas as crianças têm de crescerem numa família, devido à Pandemia não foi realizada a habitual recolha de dinheiro em prol da Mundos de Vida. No período de encerramento devido à Pandemia, foram procuradas alternativas para a realização das diferentes atividades pedagógicas: envio de propostas de trabalhos e atividades, que contaram com a participação da equipa multidisciplinar (educadoras, psicomotoristas, terapeuta da fala e psicóloga) e reuniões via zoom.

Tendo em conta as medidas de contingência, no ano 2020, não foi possível realizar a Festa de Final de ano letivo e a Festa de Natal nos habituais moldes. As festas não puderam contar com a presença dos familiares das crianças e jovens, contudo, internamente estes dois momentos continuaram a ser devidamente festejados. Para as famílias

poderem também partilhar estes momentos, na festa de final de ano letivo foi realizada uma sessão fotográfica dos finalistas do pré-escolar e na festa de natal foram gravadas apresentações de música ou dança para cada sala, sempre mediante a autorização dos Encarregados de Educação.

Como referido anteriormente, a necessidade de afastamento físico com as famílias das crianças como medida de prevenção, exigiu também inovação na forma de comunicação com as mesmas, com a utilização de uma nova aplicação (Educabiz) para transmissão de informações do quotidiano que normalmente eram presenciais.

De seguida, é apresentada a síntese dos relatórios elaborados pela Responsável de cada Resposta Social. Uma vez que se trata de um Centro Educacional, as atividades desenvolvidas englobam períodos referentes a dois anos letivos: de Janeiro a Julho, o 2º e 3º período do ano letivo 2019/2020 e de Setembro a Dezembro, o 1º período do ano letivo 2020/2021. É de referir que em cada Resposta Social foi realizada uma Reunião de Pais por período do Calendário Escolar.

a) Creche

Na Resposta Social Creche, o acordo de cooperação com o Instituto da Segurança Social (ISS) é para **18 utentes** (8 bebés e 10 crianças) até aos 36 meses, sendo os profissionais afetos a esta resposta: duas Educadoras de Infância e duas Auxiliares de Ação Educativa. A lista de espera para esta Resposta Social é a maior da instituição sendo de 60 crianças.

Em 2018, com o apoio do Prémio BPI Solidário, houve a remodelação das instalações existentes para a criação de uma nova sala de Creche para as crianças entre os 24 e os 36 meses de idade. O Instituto da Segurança Social emitiu parecer favorável com capacidade de 24 utentes para toda a Resposta Social de Creche (4 Berçário, 10 dos 12 aos 24 meses e 10 dos 24 aos 36 meses), contudo, como ainda continua pendente a inspeção da Autoridade Nacional da Proteção Civil (pedida já em Outubro de 2018), não foi dada autorização para admissão de mais crianças até perfazer as 24. Devido à situação de pandemia e à necessidade de adoção de medidas de prevenção e contingência, a nova sala de Creche que não se encontrava em funcionamento, foi utilizada de forma a garantir a existência de zonas limpas e sujas e permitir um maior distanciamento das crianças.

O ano letivo 2020/2021 foi iniciado com 5 novos bebés/crianças, tendo permanecido na Creche 12 bebés/crianças do ano letivo anterior. Neste período esteve por preencher uma das vagas cativas da Segurança Social.

Na Creche, ao longo do ano 2020, foram trabalhados diferentes temas como o corpo humano, os animais, as estações, o vestuário, a alimentação, a natureza, as profissões,

os transportes, a família, os sentidos, a casa, a escola, as cores, entre outros, através de atividades adequadas a este grupo etário. No Berçário, as atividades tiveram por base a relação afetiva entre todos e a liberdade para a exploração do próprio corpo e do mundo exterior através de todos os sentidos.

Durante o ano 2020, as crianças do Berçário e da Creche continuaram a beneficiar de aulas de música à quarta-feira, havendo a deslocação de uma professora às instalações do Centro, e de atividades de psicomotricidade no ginásio com a Técnica de Reabilitação Psicomotora, à terça-feira (Berçário) e à sexta-feira (Creche), consoante o grupo etário. À terça-feira continuou também a ser realizada a atividade "Roda à Terça" para a Creche, onde são abordados os temas que estão a ser trabalhados na sala pela Terapeuta da Fala ou pela Psicóloga, através de jogos e histórias. Foi ainda novamente implementado o Programa "Crescemos Juntos" para as crianças da Creche, que consiste numa sessão semanal de psicomotricidade relacional no ginásio que visa a prevenção de problemáticas emocionais e comportamentais. A maioria das atividades apresentadas, bem como, o curso de massagem infantil para os pais dos bebés, o programa de parentalidade positiva "+ Família" e os atendimentos sociais aos agregados familiares, foram desenvolvidos também no âmbito do Programa de Prevenção e Intervenção Precoce vencedor do Prémio BPI 2018. Devido à impossibilidade de ajuntamento dos pais nas sessões, o Curso de Massagem Infantil para todos os bebés do Berçário foi dinamizado à distância.

No ano 2020, uma criança da Creche foi acompanhada no Gabinete de Apoio Terapêutico.

b) Educação Pré-Escolar

Na ASS, a resposta social de Pré-Escolar, tem acordo com o ISS e o Ministério da Educação para **40 crianças**, tendo, no entanto, capacidade para 50 crianças.

Normalmente, as crianças encontram-se divididas por duas salas heterogêneas, havendo em cada sala crianças entre os 3 e os 5 anos. Contudo, para não haver o cruzamento de crianças de diferentes salas no momento da sesta, as crianças foram reorganizadas segundo a sua idade, tendo ficado uma sala para as crianças dos 3 anos e a outra sala para crianças dos 4 e 5 anos. Esta medida faz parte do plano de contingência e entrou em vigor no mês de Junho, aquando a reabertura do Centro após o confinamento. Em termos de Recursos Humanos, estão afetas a cada sala uma Educadora de Infância e uma Auxiliar de Ação Educativa.

Em ambas as salas, as crianças continuaram a beneficiar de aulas de Música, à quarta-feira, com a deslocação à instituição da Professora de Música, e desde Setembro de aulas de Dança à sexta-feira. Para além destas atividades, no Pré-Escolar, são ainda

realizadas atividades de expressão motora no ginásio, de abordagem à escrita e à matemática, o momento do conto e a culinária.

Voltou a ser realizada semanalmente a atividade "Roda à Terça", dinamizada pela Terapeuta da Fala e pela Psicóloga Educacional, atividade que tem objetivos preventivos e de rastreio nas referidas áreas terapêuticas, indo de encontro às temáticas que estão a ser trabalhadas na sala pela educadora. Continuou também a ser dinamizado o Programa "Crescemos Juntos", em que as crianças das duas salas foram divididas em pequenos grupos (de 5 a 7 crianças) consoante o grupo etário. Cada grupo beneficiou de uma sessão semanal de psicomotricidade relacional no ginásio, com o objetivo de prevenir problemáticas a nível emocional e comportamental. Por fim, continuou ainda a ser dinamizado o Programa "O Grande Salto", dinamizado pela Psicomotricista, e o Programa de Competências para a transição para o 1º Ciclo, dinamizado pela Psicóloga Educacional, para as crianças do Pré-escolar que iam/vão ingressar no 1º ciclo do Ensino Básico, em Setembro de 2020 ou de 2021, sendo trabalhados os pré-requisitos necessários.

Devido à Pandemia, no ano 2020, apenas puderam ser realizadas duas visitas ao exterior: uma ao Museu da Marioneta, onde participaram num atelier de construção de marionetas, e outra ao Museu da Coleção Berardo onde exploraram o tema "à volta dos sentidos". Como alternativa à visita ao exterior, foi visionada a peça de teatro "O Feiticeiro de Oz" no gelo e realizadas atividades através do portal MagiaNoGelo.com da AM Live.

De seguida, são abordados alguns aspetos específicos em relação às duas salas da Resposta Social Pré-Escolar:

❖ **Sala Amarela**

Até Julho, oito crianças foram acompanhadas no Gabinete de Apoio Terapêutico (GAT), pela Psicóloga Educacional, Terapeuta da Fala e/ou pela Técnica Superior de Reabilitação Psicomotora.

No início do novo ano letivo, esta sala contou com a entrada de dezasseis crianças novas no Centro, sendo que as restantes seis crianças já frequentavam a nossa Creche ou o Pré-Escolar. Onze crianças foram acompanhadas no GAT, algumas em mais do que uma área terapêutica.

❖ **Sala Verde**

Até Julho, foram acompanhadas oito crianças no GAT.

Em Setembro, houve a entrada de duas novas crianças para o Centro sendo que as restantes vinte já frequentavam o Pré-Escolar no ano letivo anterior. No início do novo ano letivo, foram acompanhadas no GAT, um total de dez crianças.

c) Centro de Atividades de Tempos Livres – Extensões de Horário e Interrupções Letivas

O acordo existente entre o ISS e a ASS para o CATL-EHIL é de **30 crianças**. Estas crianças frequentam o 1º Ciclo do Ensino Básico, tendo, de forma geral, idades compreendidas entre os 6 e os 10 anos. Durante o período escolar, o CATL funciona entre as 17h30 e as 20h, indo buscar as crianças às três Escolas do 1º Ciclo que compõem o Agrupamento de Escolas Almeida Garrett. É importante referir que existem crianças desta resposta que vêm a partir das 15h para beneficiarem de acompanhamento por parte das Técnicas do CAI. Durante as férias escolares e as greves, o CATL funciona entre as 8h e as 19h. A Equipa do CATL é constituída pela sua responsável, a Psicóloga Educacional, em relação estreita com a Técnica Superior de Educação, a responsável pelo CATL Jovens, havendo ainda a colaboração dos professores de Dança e de Capoeira.

No ano 2020, para além do apoio ao estudo realizado pela Psicóloga Educacional, foi dada continuidade às aulas de Dança, às aulas de Capoeira, ao atelier de Artes Plásticas, ao atelier de Culinária e ao Programa de Promoção de Competências Pessoais e Sociais, este último dinamizado pela Psicomotricista do Centro de Recursos Psicopedagógicos (CRP). Com o início do ano letivo 2020/2021, começou a ser dinamizado um novo atelier, denominado, de Atelier de Ciências Divertidas em que são realizadas diferentes experiências que fomentam o conhecimento, a curiosidade e a capacidade de observação.

Nas Férias Escolares, contrariamente ao que aconteceu em anos anteriores, não foi possível realizar as habituais atividades no exterior devido à Pandemia. As férias da Páscoa foram passadas em confinamento e, nas Férias de Verão e de Natal, as famílias que tinham possibilidade optaram por ficar com as crianças em casa como medida de prevenção, o que fez com que nestes períodos houvesse uma menor afluência de crianças do CATL, quando comparado com período de aulas. Nas interrupções letivas, foram então desenvolvidas diferentes atividades lúdicas sempre nas instalações do Centro.

Foram ainda realizadas diferentes ações de sensibilização, também em conjunto com o CATL Jovens (grupo CATL 2º e 3º Ciclos):

- Programa Educação Pela Arte | Artista por um dia – análise da atividade artística de acordo com as necessidades e condições de cada um; realização de trabalhos manuais variados com o objetivo de determinar a disposição psicológica artística de cada um dos elementos;

- “Dia Escolar da Não Violência e da Paz, Um Dia Para Agir – Espalhe essa Notícia...” (no âmbito do Dia Mundial do Puzzle e Dia Escolar da Não Violência e da Paz) - fomentação dos valores de cooperação e de participação de todos para a consecução da paz;
- COVID 19 - sessão de recomendações e esclarecimentos sobre a problemática em questão no que se refere à conduta social de cada um de nós;
- “RádioMiúdos e ZIGZAG” | exploração dos “sítios” didáticos e de lazer – radiomiudos.pt e zigzag Play RTP – Conta um conto; partilha de música, brincadeiras, histórias e desafios através da palavra e da audição;
- “O Novelo de Emoções” - a importância das emoções; definição em desenho da predominância das emoções em cada um; realização de origamis – Passarinho Tsuru japonês (conhecimento e valorização);
- “A Fotografia na Linha do Tempo” - apresentação da história da fotografia; cruzamento entre o passado e o presente através da consulta de álbuns antigos de fotografia e do manuseamento de máquinas fotográficas antigas e actuais.

Até Julho, foram acompanhadas quinze crianças no CRP e no GAT e, desde Setembro, dezasseis crianças, em pequenos grupos ou individualmente, consoante as suas necessidades.

d) Centro de Atividades de Tempos Livres Jovens

O acordo entre o ISS e a ASS para o CATL Jovens engloba **80 jovens** até aos 30 anos de idade.

Como referido anteriormente, a Equipa desta Resposta Social e a do CATL extensões de horário trabalha em colaboração estreita, sendo comum a dinamização de algumas atividades.

No ano 2020, o grupo continuou a ser dividido em dois subgrupos consoante as idades: um dos 10 aos 15 anos, denominado de CATL 2º e 3º Ciclo e outro dos 16 aos 30 anos, denominado de Movimento Juvenil Subud (MJS).

❖ CATL - 2º e 3º Ciclo

Ao longo do ano 2020, os jovens deste grupo frequentaram o Centro durante a semana, beneficiando de estudo acompanhado, aulas de dança, aulas de capoeira, ateliers de artes plásticas, ateliers de expressão escrita, ateliers de culinária, apoio em métodos de estudo e atividades desportivas (sempre que as condições climáticas permitiam). À

semelhança do CATL-EHIL, no mês de Setembro, também começou a ser dinamizado o atelier de Ciências Divertidas.

Para além das ações de sensibilização anteriormente referidas para o CATL EHIL, este grupo também beneficiou das seguintes:

- “Um direito por dia!” (continuação) – jogo “Direitos à Solta - O jogo da democracia a três dimensões” da Associação para a Promoção Cultural da Criança, que aborda assuntos relacionados com os direitos e deveres dos cidadãos, a Constituição da República Portuguesa e a saúde sexual e reprodutiva. Estas sessões ocorreram sempre que os elementos tiveram tempo disponível para o efeito, daí a denominação um direito por dia
- “Um mundo com direitos” (continuação) – jogo “Direitos no baralho”
- “Conhecer, Ser e Estar” - Dinâmicas de grupo orientadas através do baralho de cartas: Puberdade e Agora da Associação para o Planeamento da Família.
- “O que é viver em sociedade” (continuação) - criação de um painel informativo sobre a importância da paz no relacionamento interpessoal;
- Conhecer, SER e ESTAR (continuação) - Dinâmicas de grupo orientadas através do baralho de cartas – Puberdade e Agora da APF;
- Posto de Informação do CATL Jovens - criação de um espaço de ligações úteis e informações a respeito do Coronavírus;
- COVID 19 STOP CONTÁGIO – jogo virtual de informação e esclarecimento promovido pela Direção Geral Da saúde;
- Diário de Bem-estar em Contexto de Isolamento Social – realização do diário de bem-estar para 14 dias promovido pela Cruz Vermelha Portuguesa (enquadramento: sete princípios do bem-estar que ajudam na promoção de hábitos de autocuidado: Ter boas emoções, Dormir bem, Exercício, Convívio, Diversão, Trabalho/Escola e Refeições Saudáveis).

Em relação às Férias Escolares, as atividades do CATL 2º e 3º ciclos foram as já referidas anteriormente, em relação ao CATL - EHIL.

No ano 2020, foram acompanhados no GAT quatro adolescentes.

❖ **Movimento Juvenil**

Durante a semana, para além das atividades pontuais apresentadas mais à frente, as atividades realizadas com este grupo foram principalmente ao nível da informática e do apoio direcionado para a sua inserção na vida ativa. Existe uma notável procura de orientação para as questões de formação profissional e empregabilidade, em colaboração com

o Gabinete de Apoio Social, havendo também apoio nos processos de legalização (agendamentos de deslocação ao Serviço de Estrangeiros e Fronteiras, manifestações de interesse, etc.). Paralelamente, os jovens continuaram a beneficiar de treinos de futebol às quartas-feiras (das 20:30 às 21:30) no pavilhão Gimno-Desportivo da Escola D. João V na Damaia, atividade que tem forte adesão. Devido à pandemia, esta atividade teve que ser suspensa no mês de Março.

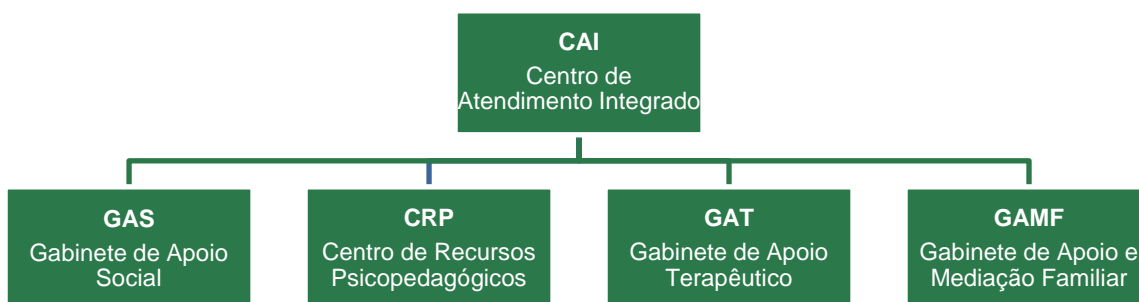
Muitas atividades foram realizadas pontualmente, destacando-se:

- Reunião geral de jovens - renovações e novas inscrições, dinâmicas de grupo “A Teia das Apresentações – Ninguém é Suficiente Só!”
- Distribuição de preservativos (gentilmente cedidos pela Associação Bué Fixe);
- Distribuição de bens alimentares e produtos de higiene;
- Criação do Posto de Informação do CATL Jovem - espaço de ligações úteis e informações a respeito do Coronavírus;
- Criação da PlayList do MJS – com listas de filmes e vídeos (ocupação do tempo livre em contexto de isolamento social);
- Sessões de Sensibilização “Brain Ideias - MJS Conversas em Movimento”:
 - A Importância do Rir | Dia Internacional do Riso - Conversas livres e criação de vídeos de entretenimento;
 - Dia Escolar da Não Violência e da Paz, Um Dia Para Agir – Espalhe essa Notícia! | Debate, troca de ideias e opiniões a partir de aspetos relacionados com a violência dentro da sua generalidade, problemática e irracionalidade (análise do caso - “Luís Giovanni”);
 - COVID 19 - sessão de recomendações e esclarecimentos sobre a problemática em questão no que se refere à conduta social de cada um de nós.
 - documentário “Fora da Vida” - análise e conversas livres via plataforma Zoom;
 - “JAH mais do Mesmo” - análise e conversas livres a respeito do filme “Dias Sem Fim” via plataforma Zoom;
 - “Da Cor do Pecado de Quem?” - análise e conversas livres em torno das controvérsias do polémico movimento ativista internacional “Black Lives Matter”, via “Sala de vídeo” Facebook;
 - “Leitura a Quanto Obrigas à Alteridade?” Conhecimento social do outro, entre o texto verbal e o texto visual - criação de um acervo cultural online, via “Sala de vídeo” Facebook;
 - “Eu Quero, Eu Posso, Eu Faço!!!” - visualização do filme “Até ao último Homem” e dinâmicas de grupo (O poder dos sete passos para acreditarmos em

nós mesmos e Se eu quero eu posso, eu consigo! Cada um é responsável pelas suas escolhas. Cada escolha é o que nos leva aos nossos objetivos).

3.2.3. Centro de Atendimento Integrado

No ano 2020, continuou a ser dinamizado o Centro de Atendimento Integrado (CAI) que é composto por quatro gabinetes: o Gabinete de Apoio Social, o Centro de Recursos Psicopedagógicos, o Gabinete de Apoio e Mediação Familiar e o Gabinete de Apoio Terapêutico.



De seguida, vão ser apresentadas as atividades desenvolvidas em cada Gabinete do CAI e, posteriormente, para uma análise global dos serviços prestados, uma tabela síntese com o número de pessoas que beneficiaram diretamente das atividades desenvolvidas e, o respetivo, número de atendimentos/sessões.

a) Gabinete de Apoio Social

No Gabinete de Apoio Social, cujo responsável continuou a ser o Técnico Superior de Serviço Social, foram levadas a cabo diversas ações, no decorrer do ano 2020:

- Realização de atendimentos sociais (encaminhamento para organismos públicos, apoio no preenchimento de impressos/requerimentos de organismos públicos, na elaboração do IRS, apoio na realização da prova escolar dos jovens, na submissão de pedidos de subsídio de apoio à educação especial, estimular e potenciar as capacidades das famílias, recolha de informações para elaborar o respetivo processo social, entre outros);
- Apoio e acompanhamento na procura ativa de emprego;
- Apoio no processo de legalização dos agregados familiares;
- Apoio nos processos de Regulação das Responsabilidades Parentais;
- Acompanhamento de agregados a consultas de especialidade;
- Realização de visitas domiciliárias aos agregados sinalizados;
- Elaboração de relatórios/informações sociais solicitados pelos parceiros;

- Elaboração de processos para solicitação de apoio para Educação Especial junto do ISS,IP;
- Contacto com os parceiros para informação de casos encaminhados/acompanhados;
- Participação em reuniões dos parceiros sociais;
- Participação em reuniões do CLAS (Comissão Local de Ação Social) da Amadora;
- Participação em reuniões da Comissão Social da Freguesia de Alfragide;
- Acompanhamento das situações sinalizadas para a Comissão de Proteção de Crianças e Jovens da Amadora;
- Participação nas reuniões da CPCJ Amadora, no âmbito da Comissão Alargada;
- Apoio e acompanhamento de jovens inscritos CATL Jovens na delineação de projetos de vida e na procura ativa de emprego;
- Colaboração na dinamização de atividades do CATL Jovens (ex.: ações de sensibilização, espaços convívio, entre outras);
- Pesquisa de informação sobre as políticas sociais e as novas regras/normas para apoio a grupo em situação de vulnerabilidade social;
- Atualização de base de dados sobre a legislação em vigor;
- Distribuição mensal de cabazes alimentares às famílias sinalizadas com carência/insuficiência económica;
- Distribuição de bens doados (roupa e brinquedos) aos agregados sinalizados;
- Gestão da lista de espera e processos de admissão de utentes;
- Cálculo das mensalidades de novas admissões;
- Caracterização socioeconómica da população-alvo.

Para a realização de todas as atividades supramencionadas, foram realizados, no total, 119 atendimentos presenciais. Devido à pandemia, muitas atividades foram realizadas à distância, via telefone e/ou e-mail, não estando contabilizadas no número de atendimentos.

b) Centro de Recursos Psicopedagógicos

O Centro de Recursos Psicopedagógicos é constituído por diversos Profissionais da área da Educação e da Saúde e encontra-se principalmente vocacionado para dar resposta às dificuldades de aprendizagem e aos problemas de comportamento.

Desta forma, realizou-se:

- A **Observação** de crianças e jovens sinalizadas pela equipa técnica;

- A **Avaliação** de 2 crianças em Psicologia Educacional e de 9 em Terapia da Fala;
- O Acompanhamento de 7 crianças em **Psicologia Educacional**. No total, foram realizadas 74 sessões;
- O Acompanhamento de 9 crianças em **Terapia da Fala**, sendo realizadas 74 sessões;
- A Implementação de um **Programa de Competências** para a transição do pré-escolar para o 1º Ciclo do Ensino Básico (competências cognitivas, pessoais e sociais de ajustamento à escola). Com a Pandemia, este programa foi interrompido, tendo sido reavaliadas apenas 3 das 8 crianças que iam ingressar no 1º Ciclo no ano letivo 2020/2021. Este programa foi dinamizado pela Psicóloga Educacional;
- Implementação do **Programa “O Grande Salto”** para dois grupos de crianças: 8 de Janeiro a Junho e 9 de Outubro a Dezembro, sendo realizadas no total 17 sessões. O referido programa, dinamizado pela Psicomotricista, visa promover os pré-requisitos necessários para o ingresso no Ensino Básico, em complemento ao trabalho que já é efetuado pela Psicóloga Educacional;
- A Implementação de dois **Programas de Promoção de Competências Pessoais e Sociais** para todas as crianças do 1º Ciclo, incidindo em áreas como a atenção/concentração, memória, resolução de problemas, comunicação assertiva, regulação comportamental, etc. 25 crianças do 1º ciclo beneficiaram de 23 sessões dinamizadas pela Psicomotricista;
- **Reuniões** com os diferentes agentes educativos (Pais, Responsáveis das Respostas Sociais do Centro, Professores do Agrupamento de Escolas Almeida Garrett, Técnicos e Monitores).

Neste ano, os processos individuais das crianças que passaram para o 1º Ciclo ou que saíram do Centro continuaram a ser entregues aos novos estabelecimentos de ensino. No seu processo individual constavam os relatórios de avaliação ou de acompanhamento, e ainda informações sociais.

É importante salientar que devido à Pandemia, os acompanhamentos e programas de prevenção estiveram na sua maioria suspensos entre Março e Setembro, tendo sido enviadas para os Encarregados de Educação algumas propostas de atividades para trabalhar os objetivos definidos, quer no âmbito deste Gabinete, quer no âmbito do Gabinete de Apoio Terapêutico.

c) Gabinete de Apoio Terapêutico

As atividades desenvolvidas com as crianças e jovens no âmbito do GAT, englobaram a:

- Realização de 9 **Avaliações** em Psicologia Clínica, 8 em Reabilitação Psicomotora e 21 em Terapia da Fala;
- Acompanhamento de 21 crianças em **Psicologia**, sendo realizadas no total 217 sessões;
- Em **Reabilitação Psicomotora**, acompanhamento de 12 crianças, sendo realizadas no total 158 sessões;
- Acompanhamento de 21 crianças em **Terapia da Fala**, sendo realizadas no total 319 sessões;
- Dinamização do “**Roda à Terça**”, que é um projeto dinamizado pela Terapeuta da Fala ou Psicóloga que semanalmente estão presentes na sala da Creche e do Pré-Escolar para desenvolverem atividades lúdico-pedagógicas. Estas atividades têm objetivos preventivos e de rastreio nas referidas áreas terapêuticas, indo de encontro às temáticas que estão a ser trabalhadas na sala pela educadora. No total, entre as duas técnicas, foram realizadas 34 sessões;
- **Estimulação Precoce** dos bebés do Berçário, no ginásio, pela Psicomotricista. Foram realizadas 16 sessões para os 9 bebés que ao longo do ano 2020 frequentaram o Berçário;
- Dinamização do Programa “**Crescemos Juntos**”, que é um programa de psicomotricidade relacional que visa a prevenção de problemáticas emocionais e comportamentais para todas as crianças da Creche e Pré-Escolar. No total, foram realizadas 71 sessões;
- Dinamização conjunta das atividades semanais de **Expressão Motora** que normalmente as Educadoras de Infância da Creche e do Pré-Escolar desenvolvem com o grupo de crianças pelo qual são responsáveis. Colaboração da Psicomotricista em 37 sessões;
- **Reuniões** com os diferentes agentes educativos (Pais, Responsáveis das Respostas Sociais do Centro, Professores do Agrupamento de Escolas Almeida Garrett, Técnicos e Monitores).

No início do novo ano letivo, voltaram a ser realizados os Planos Terapêuticos Individuais em conjunto com os pais e com as Educadoras de cada criança. Desta forma, foi realizado um maior número de reuniões com os referidos agentes educativos.

d) Gabinete de Apoio e Mediação Familiar

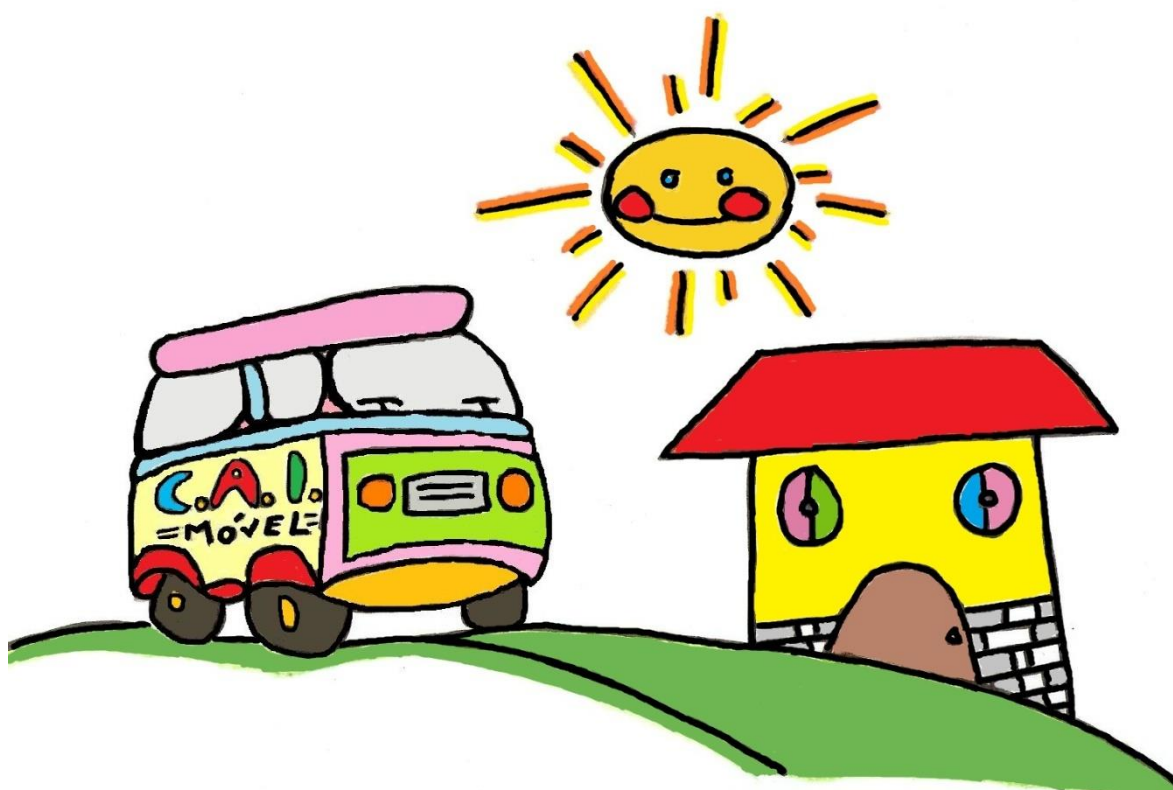
No Gabinete de Apoio e Mediação Familiar, foram realizadas quatro atividades principais:

- 1. Sessões de Apoio e de Mediação Familiar**, solicitadas pelos pais das crianças/jovens da ASS ou solicitadas pelos técnicos responsáveis. No ano 2020, este apoio foi prestado a 5 famílias pelo Técnico de Serviço Social, sobretudo no âmbito do exercício das responsabilidades parentais;
- 2. Sessões de Promoção de Competências Parentais - Programa "+ Família"**. Devido à Pandemia apenas foi possível realizar uma sessão deste programa intitulada de “Autonomia I: a Alimentação e o Vestir”, que contou com a presença de quatro pais.
- 3. Em Março, aquando o confinamento, foi criado um Canal no Youtube** denominado “CAI em Casa”. Com este canal, a equipa do Centro de Apoio Integrado pretende dar dicas simples e práticas para acompanhar as famílias nas dificuldades do dia a dia e nas relações familiares em tempos tão difíceis e incertos. Para além do vídeo de apresentação, foram criados mais oito vídeos:
 - Como lidar com a ansiedade;
 - Métodos de estudo – Telescola;
 - “Retorno ao novo normal” - história para comunicar com as crianças o regresso à escola;
 - Gestão do orçamento familiar;
 - “Desafie-se a brincar com os seus filhos”;
 - O efeito do afeto no percurso escolar;
 - Terapia da Fala! O que é?;
 - Psicologia Educacional! O que é?.
- 4. Curso de Massagem Infantil para Pais** de bebés até aos 12 meses de idade. No ano 2020 foi realizado um curso composto por 5 sessões para todos os bebés do Berçário. Como referido anteriormente, tendo em conta as medidas de contingência, o Curso foi realizado à distância através da gravação de vídeos com os conteúdos de cada sessão, do envio dos materiais de apoio via e-mail e do agendamento de duas reuniões zoom para uma partilha mais pessoal de vivências e esclarecimento de dúvidas;
- 5. Sinalização e acompanhamento** de 9 crianças em risco e 8 crianças em perigo, e respetivos agregados familiares. As sinalizações de risco são efetuadas internamente pelos gabinetes do CAI, enquanto as situações de perigo estão sinalizadas na entidade de segunda instância, ou seja, a CPCJ que, com o apoio do CAI, vai traçando o plano de promoção e de proteção.

6. Atendimento aos pais, sempre que estes o solicitaram, para esclarecimento de dúvidas relacionadas com os seus filhos ou com as questões comportamentais que os inquietavam. Este apoio foi prestado mais formalmente a 1 casal, tendo sido realizadas 3 sessões.

e) Tabela Síntese CAI

Gabinete	Atividades	Nº de pessoas abrangidas	Nº de atendimentos
Gabinete de Apoio Social	Diversas (procura de emprego, cabazes alimentares, encaminhamento/ reuniões entidades parceiras)	168 crianças/jovens e respetivas famílias	119 atendimentos
Centro de Recursos Psicopedagógicos	Avaliações	11 crianças	-
	Acompanhamento Psicologia Educacional	7 crianças	74 sessões
	Acompanhamento Terapia da Fala	9 crianças	74 sessões
	Programa de Transição do Pré-Escolar para o 1º Ciclo	8 crianças	3 sessões
	Programa "O Grande Salto"	25 crianças	17 sessões
	Programas de Promoção de Competências Pessoais e Sociais	25 crianças	23 sessões
Gabinete de Apoio Terapêutico	Avaliações	38 crianças	-
	Acompanhamento Psicologia	21 crianças	217 sessões
	Acompanhamento Psicomotricidade	12 crianças	158 sessões
	Acompanhamento Terapia da Fala	21 crianças	319 sessões
	Programa "Roda à Terça"	50 crianças	34 sessões
	Sessões de Estimulação Precoce	9 bebés	16 sessões
	Programa "Crescemos Juntos"	50 crianças	71 sessões
	Expressão Motora	50 crianças	37 sessões
Gabinete de Apoio e Mediação Familiar	Sessões de mediação Familiar	5 famílias	(contemplados no GAS)
	Educação Parental	4 pais	1 sessões
	Acompanhamento de crianças em risco ou perigo em parceria com CPCJ e ECJ	17 crianças	(contemplados no GAS)
	Curso de Massagem Infantil para Pais	7 bebés	5 sessões
	Canal do Youtube "CAI em Casa"	1183 visualizações	9 vídeos



CAI - MÓVEL

4. CAI MÓVEL - CENTRO DE APOIO INTEGRADO MÓVEL

O CAI Móvel começou a ser dinamizado em Maio de 2014, tendo surgido do trabalho realizado no Centro Roda Viva. Através do apoio terapêutico, pedagógico e social que era prestado neste Centro, verificou-se que é necessário realizar um trabalho integrado com a criança/jovem, a sua escola e a sua família. Assim, criou-se o CAI Móvel em que os técnicos se dirigem à instituição escolar ou domicílio para atuarem diretamente nos contextos mais importantes para cada criança/jovem. Tendo em conta o envelhecimento da população e conseqüente isolamento social, o CAI Móvel também tem em conta esta mesma população. Como tal, também se dirige a instituições, lares e centros de dia.

O CAI Móvel tem como principais objetivos:

- Prevenir, despistar e atuar precocemente nas problemáticas que interferem no processo educativo e emocional das crianças/jovens;
- Prevenir e atuar nas problemáticas físicas e emocionais associadas ao envelhecimento;
- Promover o envolvimento das famílias neste processo através da sua capacitação, apoiando-as também nas suas necessidades sociais;
- Colmatar as necessidades de formação específica dos profissionais de cada estabelecimento.

4.1. Informações Gerais

Com vista a procurarmos respostas integradas e sustentáveis, os serviços prestados pelo CAI Móvel tentam abranger toda a comunidade, prestando apoio terapêutico, pedagógico e social. O CAI Móvel estabelece parcerias com várias entidades, no sentido de estas proporcionarem aos seus utentes diretos e indiretos o acesso a serviços que comprovadamente contribuem para a melhoria da sua qualidade de vida.

Como os Cuidadores/Encarregados de Educação desempenham um papel crucial em todo o processo de desenvolvimento das pessoas que têm a seu cargo, leva a que os serviços estejam igualmente abertos sob as mesmas condições aos familiares dos utentes das entidades parceiras.

Outro ponto essencial é a sensibilização e capacitação dos Profissionais que diariamente contactam com os diferentes utentes através da realização de ações de formação complementar.

De seguida, é brevemente apresentada a população atendida no CAI Móvel ao longo do ano 2020, bem como, os recursos humanos que foram necessários ao desenvolvimento e dinamização do Projeto.

4.1.1. População Atendida

No ano 2020, tendo em conta a Pandemia, não foi efetuada a divulgação do CAI Móvel junto de novas entidades, tendo-se mantido apenas o contacto com as instituições com as quais já se estabeleceu parceria.

De uma forma geral, ao longo do ano 2020, os serviços terapêuticos do CAI Móvel abrangeram, na sua maioria, 48 crianças e adolescentes, com idades compreendidas entre os 2 e os 18 anos. Este ano foi realizada uma ação de formação que contou com a participação de 7 pais.

4.1.2. Os Recursos Humanos

Para a realização das diferentes atividades do Projeto, contamos com uma equipa multidisciplinar, composta por 11 profissionais:

Tipo de Vínculo	Categoria Profissional	Observações
Contrato	1 Coordenadora do Projeto/Psicomotricista	10 horas semanais
	1 Psicomotricista	Pontualmente
	1 Psicóloga Educacional	
	1 Técnico Superior de Serviço Social	Pontualmente
Prestação de Serviços	3 Psicólogos Clínicos	
	3 Terapeutas da Fala	
	2 Terapeutas Ocupacionais	
	1 Instrutor ICDP (com nível internacional)	Pontualmente

5.2. Atividades Desenvolvidas

As atividades desenvolvidas no âmbito do CAI Móvel podem dividir-se em dois pontos: as atividades de divulgação e as atividades realizadas no direto com os clientes.

No ano 2020, mantiveram-se os protocolos celebrados anteriormente com a Junta de Freguesia de Alfragide, a Junta de Freguesia da Falagueira Venda Nova, o Agrupamento de Escolas de Linda a Velha e Queijas, A Casa do Coelhoinho e a Curiosa Idade.

Devido ao encerramento definitivo da Casa do Sagrado Coração de Jesus, o protocolo foi cancelado. Apesar de não ter sido celebrado protocolo formal, em 2019, a ASS integrou a Comissão Social de Freguesia de Alvalade, com o projeto CAI Móvel, fazendo divulgação dos seus serviços junto das diferentes entidades que integram a referida Comissão. Neste âmbito, foi realizada uma reunião com a Coordenação do Agrupamento de Escolas de Alvalade, Coordenadores das Escolas e Coordenação de Educação Especial para ver a possibilidade de encaminhamento de casos.

De seguida, são apresentadas as atividades realizadas no direto com os clientes.

Creche da Junta de Freguesia de Alfragide

- Avaliação de 4 crianças e acompanhamento de 4 crianças em Terapia da Fala, num total de 52 sessões;
- Avaliação e acompanhamento de 2 crianças em Psicologia Clínica, num total de 7 sessões;
- Despiste de 17 crianças em Terapia da Fala.

Agrupamento de Escolas de Linda-a-Velha e Queijas

- Acompanhamento de 10 crianças em Terapia da Fala, sendo realizadas 105 sessões;
- Avaliação e acompanhamento de 3 crianças em Psicologia Clínica, sendo realizadas 16 sessões;
- Avaliação e acompanhamento de 1 criança em Psicologia Educacional, tendo sido realizadas 12 sessões.

A Casa do Coelhoinho

- Sessão de Formação Parental com a temática “As Birras” que contou com a participação de 7 pais.

Sem Protocolo

(Escola no Concelho da Amadora, Escola no Concelho de Oeiras, Particulares que se deslocam ao Centro Educacional e Comunitário Roda Viva)

- Avaliação e Acompanhamento de 5 crianças em Psicologia Clínica, num total de 28 sessões;
- Acompanhamento de duas crianças em Terapia da Fala, num total de 24 sessões;

- Avaliação de 2 crianças e acompanhamento de 4 em Terapia Ocupacional, num total de 73 sessões;
- Avaliação de 1 criança em Reabilitação Psicomotora;

Para além destas atividades, foram realizadas reuniões com os pais/encarregados de educação das crianças acompanhadas. Os técnicos do CAI Móvel deram ainda feedback às equipas multidisciplinares que trabalhavam com a criança, sempre com o conhecimento e consentimento prévio dos respetivos pais/encarregados de educação.

Em termos de formação, no ano 2020 não foi possível realizar nenhuma das ações:

- Workshops:
 - A Voz e a Patologia Vocal;
 - Articulação e Fonologia;
 - O Desenvolvimento da Linguagem na Criança;
 - Perturbação da Leitura e da Escrita;
 - Motivação Pessoal;
 - Comunicação e Assertividade (pais, alunos e colegas);
 - Autoconhecimento e Autoestima;
 - Identificação e Gestão de Emoções;
 - Gestão de Sala e Mediação de Conflitos;
 - Resolução de Problemas;
 - Respeito pelo Outro e pela Diferença;
 - Prevenção e Despiste de Situações de “Bullying”.
- Programa “+ Família”:
 - Alimentação;
 - A Relação entre Irmãos;
 - Birras;
 - Comunicação entre Pais e Filhos;
 - Regras e Limites;
 - Sono.
- Curso de Sensibilização e Capacitação ICDP (International Child Development Programme): Programa avaliado e adotado pela Organização Mundial de Saúde (OMS), que tem em vista a promoção de uma relação afetuosa e de compreensão, entre os Cuidadores e pessoas de quem cuidam;
- Curso de Massagem Infantil para Pais – Curso baseado no Programa da Associação Internacional de Massagem Infantil, destinado a pais e bebés até aos 12 meses de idade.

5. RELATÓRIO DE CONTAS

Em seguida, é apresentado o relatório de contas da atividade desenvolvida pela ASS ao longo do ano 2020.

Associação Solidariedade SUBUD

BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020

Unidade Monetária: Euros

RUBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31-12-2020	31-12-2019
Ativo			
Activo não corrente			
Activos fixos tangíveis		220 732,86	241 648,20
Bens do património histórico e cultural		0,00	0,00
Activos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		1 514,24	1 006,07
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Outros créditos e activos não correntes		0,00	0,00
Subtotal		222 247,10	242 654,27
Activo corrente			
Inventários		0,00	0,00
Créditos a receber		1 630,34	7 759,12
Estado e outros Entes Públicos		5 182,81	5 703,38
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Diferimentos		1 242,16	1 130,21
Outros activos correntes		0,00	0,00
Caixa e depósitos bancários		65 444,83	30 470,35
Subtotal		73 500,14	45 063,06
Total do Ativo		295 747,24	287 717,33
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais			
Fundos		26 452,45	26 452,45
Excedentes técnicos		0,00	0,00
Reservas		3 207,67	3 207,67
Resultados transitados		100 065,26	94 965,67
Excedentes de revalorização		0,00	0,00
Ajustamentos/Outras variações nos fundos patrimoniais		13 580,12	19 338,98
Subtotal		143 305,50	143 964,77
Resultado líquido do período		16 462,53	5 099,59
Total do fundo de capital		159 768,03	149 064,36
Passivo			
Passivo não corrente			
Provisões		0,00	0,00
Provisões específicas		0,00	0,00
Financiamentos obtidos		19 291,14	49 611,93
Outras dívidas a pagar		0,00	0,00
Subtotal		19 291,14	49 611,93
Passivo corrente			
Fornecedores		1 074,91	4 544,50
Estado e outros Entes Públicos		7 680,19	6 942,38
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Financiamentos obtidos		15 224,46	0,00
Diferimentos		0,00	0,00
Outros passivos correntes		92 708,51	77 554,16
Subtotal		116 688,07	89 041,04
Total do passivo		135 979,21	138 652,97
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		295 747,24	287 717,33

Direcção

Contabilista Certificado

Associação Solidariedade SUBUD
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR RESPOSTA SOCIAL
PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020

Unidade Monetária: Euros

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	RESPOSTAS SOCIAIS						Total 2020	Orçam. 2020	Total 2019
		Creche	Pré-Escolar	ATL	Jovens	CAI	Sede			
Vendas e serviços prestados		34 237,64	34 288,31	19 483,39	0,00	11 235,30	0,00	119 264,64	125 737,37	134 686,83
Subsídios, doações e legados à exploração		79 219,43	94 783,68	26 811,45	71 101,40	0,00	0,00	271 913,96	301 500,94	268 857,68
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		(91,98)	(91,98)	(91,97)	0,00	0,00	0,00	(275,93)	0,00	(224,99)
Fornecimentos e serviços externos		(10 669,95)	(14 328,56)	(7 345,72)	(6 670,04)	(8 096,15)	(218,71)	(47 329,13)	(62 110,00)	(74 791,14)
Gastos com o pessoal		(89 375,03)	(121 362,86)	(33 767,51)	(33 849,75)	0,00	0,00	(298 355,15)	(326 426,16)	(287 944,09)
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outros rendimentos e ganhos		4 744,26	4 179,03	2 805,97	445,86	0,00	240,36	12 415,48	5 328,30	7 337,12
Outros gastos e perdas		(7 719,47)	(5 062,09)	(5 062,27)	(586,08)	(109,32)	0,00	(18 539,23)	(20 000,00)	(19 754,60)
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		10 344,90	12 405,53	2 833,34	10 441,39	3 049,83	21,65	39 096,64	24 030,46	28 166,81
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		(5 448,65)	(5 448,63)	(5 448,64)	(5 448,64)	0,00	0,00	(21 794,56)	(21 140,14)	(22 577,03)
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		4 896,25	6 956,90	(2 615,30)	4 992,75	3 049,83	21,65	17 302,08	2 890,32	5 589,78
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		(209,94)	(209,87)	(209,87)	(209,87)	0,00	0,00	(839,55)	(350,00)	(490,19)
Resultados antes de impostos		4 686,31	6 747,03	(2 825,17)	4 782,88	3 049,83	21,65	16 462,53	2 540,32	5 099,59
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Resultado líquido do período		4 686,31	6 747,03	(2 825,17)	4 782,88	3 049,83	21,65	16 462,53	2 540,32	5 099,59

Direcção

Contabilista Certificado

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O ano 2020 foi marcado por grandes desafios, não só externos, por força da Pandemia, como também internos, com mudanças significativas na Equipa do Centro Roda Viva. O encerramento do Centro nos meses de Março, Abril e Maio, exigiu uma grande necessidade de adaptação não só dos Colaboradores como das Famílias. A interrupção das atividades presenciais e posterior necessidade de adoção de diferentes medidas de prevenção e contingência sem dúvida que causou um grande constrangimento no atingir dos objetivos propostos para o presente ano. Um dos importantes objetivos que ficaram por cumprir foi a autorização do Instituto da Segurança Social para admitirmos mais crianças para a resposta de Creche. Apesar de já ter sido pedida em Outubro de 2018 e dos consequentes reforços junto de diferentes entidades, ainda se encontra pendente a vistoria da Autoridade Nacional de Proteção Civil e, no seu seguimento, da vistoria da Câmara Municipal da Amadora para que possa ser dada esta autorização. Em termos das obras que estavam previstas, apenas foi possível realizar a substituição da vedação e a substituição de janelas com aro em madeira, estando ainda em suspenso a remodelação do recreio e a pintura de todas as paredes e tetos com tinta que retarda a propagação do fogo. Em termos de comunicação e marketing, apenas foi possível proceder à reformulação do website da ASS (www.as-subud.org) e selecionada a proposta do novo logotipo da Associação, que será realizada pela empresa Modos de Ver.

Em relação aos Recursos Humanos, a saída da Técnica de Serviço Social, Responsável da Qualidade e Diretora Técnica das Respostas Sociais de CATL Cátia Couto trouxe também grandes alterações na dinâmica da instituição. Contudo, a entrada de novos Colaboradores trouxe um novo dinamismo e, apesar dos tempos conturbados, houve sem dúvida ganhos no meio de todo este processo. A criação do canal do youtube “CAI em Casa” ([CAI em casa - YouTube](https://www.youtube.com/channel/UC...)) e a adesão à plataforma Educabiz são um bom exemplo da adaptação a estes novos tempos.

Neste ano, a ASS continuou a ser reconhecida por diferentes entidades. Houve a renovação do Selo Protetor da Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção de Crianças e Jovens, a distinção com o selo de Escola Amiga da Criança, uma iniciativa conjunta da Confederação Nacional das Associações de Pais, da LeYa e do psicólogo Eduardo de Sá e, por fim, no âmbito do Selo Escola SaudávelMente 2019-2021, houve o convite para se participar no suplemento da 20ª edição da PSIS21, revista oficial da Ordem dos Psicólogos Portugueses (consulta em https://www.ordemdospsicologos.pt/ficheiros/documentos/suplemento_psis21_escola_saudaavelmente.pdf). A qualidade do trabalho de intervenção na área da Infância e Juventude que é desenvolvido pela ASS só é

possível com o empenho e sentido de compromisso dos nossos Colaboradores. Aqui deixamos o nosso reconhecimento pela sua dedicação!

Na preparação do próximo ano, fica a incerteza do futuro em termos globais. No entanto, toda esta situação, permitiu que aprendêssemos a relativizar, a sermos mais flexíveis e a darmos valor a pequenas coisas que tínhamos como garantidas. Desta forma, para o próximo ano fica a certeza de que estamos mais preparados para vencermos os desafios e que os sorrisos das crianças quando voltaram do confinamento perduram na memória de toda a equipa, como um dos aspetos mais positivos deste ano 2020.